

COMUNE DI PALAGIANO SETTORE SERVIZI SOCIALI, CULTURA E PUBBLICA ISTRUZIONE Responsabile: Dr.ssa Maria Michela Fonseca						
DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO.	BREVE DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	FONTI NORMATIVE DI RIFERIMENTO	AVVIO DEL PROVVEDIMENTO	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE	ISTRUTTORIA	ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE.
PUA, UVM	PUA: modalità organizzativa che facilita l'accesso alle varie prestazioni socio-sanitarie e sociali attraverso sportelli unificati, che offrono informazioni, orientamento, accompagnamento, pre-istruttoria e funzioni di supporto al lavoro dell' UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) , composta da un'équipe di figure professionali, tra cui il medico di base. Il fine è quello di snellire, facilitare e rendere trasparente l'accesso ai servizi socio-sanitari	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	Su istanza dell'interessato, di un familiare, del medico di base o del medico ospedaliero in caso di ricovero e/o su richiesta del tutore	Documento di riconoscimento, eventuale verbale d'invalidità, certificazione medico-sanitaria e attestazione Isee.	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
SEGRETERIATO SOCIALE	Servizio di orientamento del cittadino, che offre informazioni sulle modalità di accesso e utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali.	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	accesso spontaneo o su indicazione di familiari	Documento di riconoscimento e attestazione Isee	Assistenti sociali dott. ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria

	Accompagna il cittadino nell'avvio delle procedure per accedere alle prestazioni e raccoglie elementi informativi sui bisogni e sulle domande espresse. Il cittadino viene sostenuto nell'accesso alla rete dei servizi pubblici e privati granatiti nell'Ambito Territoriale.					Michela Fonseca
A.D.E Assistenza Domiciliare educativa ai minori	Servizio socio-assistenziale che attiva interventi educativi a domicilio per prevenire situazioni pregiudizievoli o offrire un supporto ai genitori nello svolgimento del ruolo educativo. Si propone di offrire nuovi e diversi stili relazionali e stabilire un lavoro di rete tra la famiglia ,la scuola e la comunità per uno sviluppo psico-fisico sano del minore ed evitare l'istituzionalizzazione dello stesso.	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	Segnalazione da parte dell'autorità giudiziaria, della scuola, dei pediatri e delle forze dell'ordine.		Assistente sociale del Servizio sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca ed equipe multi professionale.	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Centro DiurnoDisabiligravi	Struttura socio-assistenziale a ciclo diurno finalizzata al recupero e/o al mantenimento del livello di autonomia della persona diversamente abile e ad offrire un supporto alla famiglia. A tal fine il centro organizza attività ludico-ricreative, attività formative e culturali, offre prestazioni sociali, socio-sanitarie e riabilitative in base al PAI (piano assistenziale Individualizzato) del paziente	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	Su istanza dell'interessato, del familiare, del medico di base e del tutore o curatore.	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, eventuale certificazione medica specialistica, stato di famiglia e attestazione isee ordinario e ristretto	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Servizio Assistenza domiciliare ad anziani – SAD -	Il servizio prevede l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali a domicilio, per supportare l'utente nel recupero e nel	Legge nazionale n. 328/2000; art. 84 del regolamento regionale n. 4/2007	Su istanza dell'interessato, di un familiare, del medico di base e del tutore e/o	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, eventuale certificazione medico – sanitaria, attestazione	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura

	mantenimento di un livello di autonomia e offrire un aiuto per lo svolgimento di atti di vita quotidiana. In questo modo anche la famiglia viene supportata nei compiti di cura ed assistenza del familiare. Il fine è favorire la permanenza a domicilio ed evitare il rischio di istituzionalizzazione		curatore	Isee ordinario e ristretto	segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<i>Servizio Assistenza Domiciliare Anziani integrata -ADI</i>	Servizio che prevede erogazione di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali a domicilio , secondo quanto previsto nel piano assistenziale definito attraverso la valutazione dell'UVM. L'obiettivo generale è quello di favorire la permanenza del soggetto a domicilio e il recupero dell'autonomia, migliorando al qualità della vita.	Legge nazionale n. 328/2000 e art.88 del R.R. n. 4/2007	Su istanza della persona interessata, di un familiare, del medico di base o ospedaliero, del tutore o curatore.	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, eventuale certificazione medico – sanitaria, attestazione Isee ordinario e ristretto	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<i>Servizi di Emergenza abitativa</i>	Il servizio prevede l'erogazione di un contributo economico per far fronte a situazioni di emergenza abitativa a favore di persone che rischiano uno sfratto o hanno bisogno di reperire una nuova sistemazione abitativa e versano in condizioni di disagio socio-economico. L'obiettivo è evitare situazioni di esclusione ed emarginazione sociale	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	A domanda individuale	Documento di riconoscimento, ordinanza di sfratto, intimazione al pagamento per morosità, attestazione Isee ordinario	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<i>Trasporto assistito</i>	Il trasporto è finalizzato a garantire l'accesso delle persone disabili presso le strutture riabilitative pubbliche e private, nonché presso i centri diurni	Legge 328/2000 e Reg. Reg. n.4/2007	A domanda individuale	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, riconoscimento della legge 104/1992 eventuale certificazione medico –sanitaria, attestazione Isee	Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio e dott.ssa Sofia Tarasco	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca

				ordinario e ristretto		
<i>Barriere, architettoniche per abitazioni private</i>	L'intervento si propone di favorire l'accesso delle persone disabili presso la propria abitazione e il movimento all'interno della stessa, quando siano presenti barriere che ne impediscono l'utilizzo. L'obiettivo è quello di migliorare la qualità di vita delle persone con limitata autonomia. Prevede l'erogazione di contributi a fronte delle spese sostenute per l'abbattimento di barriere architettoniche negli edifici privati.	Legge n. 13/1989 e indicazioni del PRPS.	A domanda individuale	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, riconoscimento della legge 104/1992 eventuale certificazione medico – sanitaria, attestazione Isee, fattura delle spese sostenute.	Responsabile del settore dott.ssa Maria Michela Fonseca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<i>Integrazione Scolastica/Assistenza Specialistica in favore di alunni disabili residenti</i>	Il servizio si propone di garantire il diritto allo studio dei soggetti diversamente abili attraverso l'ausilio di educatori specializzati che organizzano attività finalizzate a rimuovere gli ostacoli di natura fisica, psichica e ambientale.	Legge Nazionale 328/2000	A seguito di valutazione dell' U.T.R. che redige la diagnosi funzionale.		Assistente sociale del serv. sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca e del segretariato sociale dott.ssa Danila De Florio	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<u>Servizio iscrizione all'albo Regionale</u> • Associazioni di volontariato e Promozione Sociale, • Strutture per minori, anziani e disabili	Il servizio prevede l'iscrizione all'albo regionale per accedere ai benefici economici previsti per l'organizzazione delle varie attività.	Regolamento regionale e comunale	A domanda specifica del presidente.	Documenti di riconoscimento del Presidente. Statuto e atto costitutivo dell'associazione	Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca –	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Sistemi di Protezione per i Richiedenti Asilo e Rifugiati - S.P.R.A.R.	Il servizio si propone di favorire l'integrazione degli immigrati e rifugiati politici presso la comunità, sviluppando la loro autonomia e la capacità di interagire ed usufruire delle risorse territoriali.	Decreto del Ministero degli Interni – dipartimento per le libertà civili ed immigrazioni	Servizio gestito dall' Arci.	Su segnalazione della prefettura.	Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca –	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Assegnazione contributi fitti Regionali	sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione in	L. 9/12/1998, n. 431 -art. 11			Assistente sociale professionale Maria	Il Responsabile del Settore Servizio

	favore delle famiglie a basso reddito per pagare il canone. serve per aiutare le famiglie, in base alle condizioni di reddito, a sostenere il costo per l'affitto dell'appartamento in cui risiedono“	Delibere e determine del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, della Regione Puglia, del Comune			Michela Fonseca –	Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Assegnazione contributi ad associazioni religiose e sportive	Il contributo economico è finalizzato a favorire le iniziative organizzate dalle varie associazioni per valorizzare il terzo settore e sensibilizzare la comunità locale.	Regolamento regionale e comunale.	A domanda individuale.	Documenti di riconoscimento del Presidente. Statuto e atto costitutivo dell'associazione	Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca –	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Gestione ricovero Anziani amministrativo	Integrazione retta di ricovero a favore di anziani che vivono in una situazione di disagio socio-economico e sono privi di una rete familiare.	Legge Nazionale 328/2000 e Regolamento comunale.	A domanda individuale e a seguito di valutazione dell'UVM e del servizio sociale professionale.	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, riconoscimento della legge 104/1992 eventuale certificazione medico – sanitaria, attestazione Isee, fattura delle spese sostenute e PAI.	Assistente sociale professionale dott.ssa Maria Michela Fonseca –; assistente sociale del segretariato sociale De Florio.	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Misure di contrasto alla povertà (servizio civico, RED/REI)	Si tratta di misure di contrasto alla povertà per superare situazioni di emarginazione e di esclusione sociale. Attraverso tali misure le famiglie indigenti possono provvedere a soddisfare i bisogni primari. L'erogazione del contributo è subordinata allo svolgimento da parte del richiedente di un tirocinio formativo.	Regolamento comunale. Legge n. 3/2016 – n. 6/2016	A domanda individuale	Documento di riconoscimento e attestazioni Isee	Assistente sociale professionale Michela Fonseca – assistente sociale del segretariato sociale De Florio – assistente sociale di Ambito dott.ssa Dalonzo Roberta ed educatore dott.ssa Sebastio Francesca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
CAF (centro ascolto famiglie)	Il servizio offre mediazione familiare in caso di separazione o di rapporti di coppia in crisi. L'obiettivo è quello di far conseguire alle parti un accordo in merito al	Legge 328/2000 Reg.Reg. n.4/ 2007	A domanda individuale, su indicazione del servizio sociale professionale e/o dell'autorità		Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca – assistente sociale dott.ssa Rizzato Francesca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria

	regime di affidamento e gestione dei figli, promuovendo la responsabilità genitoriale ed prevenire situazioni di disagio per i minori.		giudiziaria.			Michela Fonseca
Servizi Prevenzione Contrasto sfruttamento violenza donne ecc	Il servizio si propone di prevenire e contrastare la violenza di genere, offrendo accoglienza, orientamento, accompagnamento, sostegno psicologico e consulenza legale.	Legge 328/2000 e Reg.Reg. n.4/ 2007	Su richiesta individuale, su segnalazione del servizio sociale professionale, dell'autorità giudiziaria o delle forze dell'ordine		Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca e sociologa dott.ssa Roberta Girardi.	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fosneca
Buoni servizio	L'erogazione dei buoni servizio si propone di favorire l'utilizzo di strutture e servizi per minori, anziani e disabili. L'obiettivo generale è quello di creare una rete qualificata estesa e differenziata su tutto il territorio.	Legge 328/2000 Reg.Reg. n.4/ 2007	A domanda individuale	Stato di famiglia e attestazione Isee.	Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca –	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Progetti personalizzati di vita indipendente (PRO.V.I.) in favore di persone con disabilità motorie gravi per l'autonomia personale e l'inclusione socio-lavorati, Attivati e attuati i servizi finalizzati alla inclusione sociale attiva e il contrasto delle povertà , nonché il lavoro minimo di cittadinanza	La finalità del progetto di vita indipendente è quella di consentire a persone con disabilità grave di autodeterminarsi e di sentirsi maggiormente integrato nel proprio contesto di vita ambientale. Il progetto è rivolto ai soggetti con disabilità motoria di età compresa tra i 16 e i 64 anni, che presentino elevate potenzialità di autonomia e che abbiano manifestato la volontà di un progetto orientato alla formazione professionale, al completamento del percorso di studi o ad un' inserimento socio-lavorativo. Il lavoro minimo di cittadinanza è una strategia che valorizza la dignità della persona, prevedendo l'erogazione di	Legge 328/2000 Reg.Reg. n.4/ 2007	A domanda individuale	Documento di riconoscimento, verbale d'invalidità, riconoscimento della legge 104/1992 eventuale certificazione medico –sanitaria, attestazione Isee, PAI.	Assistente sociale professionale Michela Fonseca –	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca

	un contributo economico, a seguito dello svolgimento di una mansione lavorativa.					
Servizi delle sezioni Primavera aggregate alle scuole di infanzia statale per bambini di età compresa tra 24 e 36 mesi;	Il servizio educativo offre ai bambini di età compresa tra i 2 e i 3 anni un ambiente sereno che stimola la socializzazione, la formazione e le capacità cognitive e psico motorie, instaurando un rapporto di comunicazione con la famiglia.	Legge 328/2000 Reg.Reg. n.4/ 2007	A domanda individuale o su indicazione del servizio sociale professionale.	Documento di riconoscimento e attestazioni Isee	Assistente sociale professionale Maria Michela Fonseca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Centro SocialeAnziani	Il centro sociale polivalente è una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di anziani al di sopra dei 65 anni ed autosufficienti. Il centro si propone di organizzare varie attività educative, culturali, ricreative e di animazione che contrastino l'isolamento dell'anziano.	Reg. Comunale	A domanda individuale		Assistente sociale professionale Michela Fonseca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Trasportiscolastici				Su c/c postale	Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Mensa scolastica				Su c/c postale	Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Diritto allo studio Fornitura gratuita,totale o parziale dei libri di testo a favore degli alunni residenti provenienti da					Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca

famiglie meno abbienti frequentanti le scuole secondarie di 1 ° e 2° grado, Acquisto libri scolastici in dotazione agli alunni della Scuola Primaria, ecc..						
Servizio gestione di manifestazioni, convegni e spettacoli					Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli – Assistente sociale Maria Michela Fonseca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
<u>Associazionismo:</u> Albo e Consulta delle Associazioni					Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Servizio gestione biblioteca Comunale, Teatro Comunale, interdinamismi culturali					Istruttore Amm/vo Francesca Amatulli – Assistente sociale Maria Michela Fonseca	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Emergenza sanitaria COVID 19	Sostegno a nuclei familiari con beni di prima necessità – buoni spesa	Ordinanza 658/2020 – Delibera Regionale n. 443/2020 – Delibera Regionale 788/2020	A domanda individuale	Documento di riconoscimento	Assistente sociale Maria Michela Fonseca .segretariato sociale De Florio – Assistente sociale di Ambito D’Alonzo Roberta	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Gestione istituzionalizzazione minori, inserimenti in centri diurni e affidamento intra-familiare ed eterofamiliare	Allontanamento dei minori da contesti familiari con forti carenze educative o aiuti per attività post-scolastiche e promozione e supporto all’affido	Art. 403 del codice civile – Legge 149/2001			Assistente sociale Maria Michela Fonseca – istruttore amministrativo Protopapa Angela	Il Responsabile del Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
Avviso n. 2/2017 - POR	la gestione delle attività il	A.D. 523/2017			Assistente sociale	Il Responsabile del

Puglia 2014-2020 – Asse IX - Linea di Azione 9.6 “Cantieri Innovativi di Antimafia Sociale (A.D. n. 523 del 31/07/2017)	progetto prevede una serie di attività formative rivolte alla cittadinanza ed in particolare ad un gruppo di ragazzi in età scolastica provenienti prevalentemente da quartieri e famiglie a forte rischio di disagio sociale ed economico;				Maria Michela Fonseca – istruttore amministrativo Maria Michela Fonseca	Settore Servizio Sociale, Pubblica Istruzione e Cultura Dr.ssa Maria Michela Fonseca
---	---	--	--	--	---	---