



## COMUNE DI PALAGIANO

### Provincia di Taranto

#### COPIA DI DELIBERAZIONE GIUNTA MUNICIPALE

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N. 168 del reg. | OGGETTO: RETTIFICA E INTEGRAZIONE IN AUTOTUTELA DELIBERA                                                                                                                                                                                                |
| Data 20.11.2019 | G.M. N. 125 DEL 04.09.2019 AD OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER INTERVENTI A SOSTEGNO DELLA QUALIFICAZIONE E DEL POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE DEGLI INFO-POINT TURISTICI DEI COMUNI CHE ADERISCONO ALLA RETE ANNUALITA' 2019 – DETERMINAZIONI. |

L'anno duemiladiciannove il giorno venti di novembre alle ore 13,30 nella sala delle adunanze del Comune, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Municipale con la presenza del Sindaco **Avv. Domenico Pio Lasigna** e con l'intervento dei sigg.ri:

**LASIGNA Domenico Pio**  
**OTTOMANIELLO Rocco**  
**CATUCCI Cosimo**  
**LIVERANO Angela**  
**ORSINI Marco Stefano**  
**ROLLO PATRIZIA**

| Presenti | Assenti |
|----------|---------|
| X        |         |
| X        |         |
| X        |         |
| X        |         |
| X        |         |
| X        |         |

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art. 97 comma 4 lett. a) Del D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000) il Segretario comunale **Dr.ssa Teresa Maria ALOISIO**.

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

#### LA GIUNTA MUNICIPALE

Premesso che, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs n. 267 del 18/08/2000, sulla proposta della presente deliberazione sono stati espressi i seguenti pareri:

- il responsabile del servizio interessato dr. Maria APRILE, per quanto concerne la regolarità tecnica: **Si esprime parere di regolarità tecnica e si attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, d.lgs. n. 267/2000: Favorevole.**
- Il Responsabile del servizio interessato, Dr. Marianna SCALERA, per quanto riguarda la regolarità contabile e con specifico riferimento all'art. 147 – bis, comma 1, d.lgs n. 267/2000: **Favorevole**

## La Giunta Comunale

Premesso che con Delibera di G.M. n. 125 del 4/09/2019 si è proceduto ad approvare il progetto per la partecipazione all'avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-point turistici dei Comuni aderenti alla Rete Regione;

Preso atto che si è riscontrato che la suddetta Delibera – debitamente pubblicata -, a causa di un errore di impaginazione e di un mero refuso nella frase finale, risulta essere carente della parte in cui viene nominato il R.U.P. ;

Ritenuto, pertanto, doverla riproporre debitamente integrata, se ne riporta l'esatto contenuto approvato a suo tempo dalla Giunta, qui di seguito:

- ✓ "con a.d. n. 66 del 16.05.2019 la Sezione Turismo della Regione Puglia ha approvato l'"Avviso Pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete regionale – Annualità 2019".
- ✓ la Regione Puglia, attraverso il sopracitato Avviso intende promuovere la realizzazione di interventi finalizzati a potenziare, uniformare e qualificare il servizio di informazione e accoglienza turistica locale svolto dai Comuni titolari di uffici Info-point turistici aderenti della Rete regionale.
- ✓ gli interventi di potenziamento e qualificazione hanno lo scopo di migliorare la *travel experience* degli utenti degli Info-point turistici della Rete regionale, innescando processi virtuosi per il rafforzamento della reputazione della destinazione, in termini di soddisfacimento dei bisogni dei turisti (*customer satisfaction*) e per la capacità di incrementare servizi rivolti all'eco-turismo, contribuendo a:
  - a) accrescere la competitività della destinazione Puglia in Italia e all'estero;
  - b) aumentare i flussi di turisti nazionali e internazionali;
  - c) destagionalizzare l'offerta turistica, con l'intento di aiutare i territori pugliesi ad organizzarsi per un turismo che duri tutto l'anno favorendo, individuando e selezionando target di domanda potenziale in un quadro di sviluppo turistico sostenibile.

Preso Atto che:

- ✓ con l' Avviso de quo l'Ente regionale intende selezionare proposte progettuali relative all'implementazione, nell'annualità 2019, di interventi di qualificazione e potenziamento degli Info-point turistici della Rete regionale, di cui i Comuni proponenti siano titolari.
- ✓ le attività di potenziamento e qualificazione da realizzare devono sostanziarsi in:
  - a) front-office turistico: prolungamento degli orari di apertura degli Uffici rispetto all'orario ordinario;

- b) human factor: introduzione di figure professionali qualificate con competenze specifiche;
  - c) piano di comunicazione integrato on/off-line: comunicazione web, social media marketing e customer service, realizzazione di materiale editoriale informativo;
  - d) immagine coordinata: adozione di badge e divise dal layout coordinato;
  - e) animazione on-site: realizzazione di attività culturali e/o artistiche ambientate nei locali stessi degli Info-point turistici o negli spazi immediatamente attigui;
  - f) survey analysis: rilevamento informatizzato dei dati sull'affluenza e sull'indice di gradimento
- ✓ possono presentare proposta di candidatura, nei termini previsti dall' Avviso de quo, i Comuni pugliesi che abbiano aderito alla Rete Regionale degli Info-point turistici e che, alla data di trasmissione della documentazione, siano titolari di un Info-point turistico - regolarmente istituito con apposito accordo stipulato con Pugliapromozione, previo nulla-osta della Sezione Turismo della Regione Puglia - che risulti operativo e conforme agli standard minimi di qualità e funzionamento, ivi compreso l'adeguamento estetico dei locali, degli arredi e dei segni distintivi (art. 6 delle Linee Guida di cui alla DGR n. 876/2017);
- ✓ lo svolgimento delle attività connesse agli interventi finanziabili sarà articolato nei periodi di seguito elencati:
- a) Periodo A: dal 12 Luglio 2019 al 31 ottobre 2019;
  - b) Periodo B: dal 01 dicembre 2019 al 15 gennaio 2020.
- ✓ Ciascun progetto potrà essere finanziato, ai sensi del presente Avviso, con un contributo massimo pari a:
- a) 20.000,00 per il Periodo A
  - b) 10.000,00 per il Periodo B
- ✓ la trasmissione della documentazione deve avvenire nell'ambito dei periodi di seguito rappresentati in relazione ad ogni singolo scaglione temporale, e comunque **entro e non oltre** i termini finali indicati:

**I. Periodo A:**

presentazione istanze dal 22.05.2019 al 06.06.2019 ore 12.00.59;

**II. Periodo B:**

presentazione istanze dal 01.09.2019 al 16.09.2019 ore 12.00.59;

**Richiamati:**

- ✓ la DGR n. 876 del 07/06/2016 pubblicata sul Bollettino Ufficiale della R.P. n. 72 del 22/06/2017;
- ✓ la deliberazione di Giunta Comunale n.19 del 24/08/2017 – parerata e licenziata, per competenza istituzionale di Settore, dall'UTC di Palagiano -, con la quale sono state recepite le "Linee Guide relative al "Coordinamento e alla Qualificazione del Sistema dell'Accoglienza Turistica Locale attraverso la Rete Regionale degli Uffici di Infounazione e Accoglienza Turistica dei Comuni";
- ✓ l'Avviso per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-Point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete Regionale;

Ricordato che il Comune, tramite l' UTC, ha sottoscritto con Puglia Promozione:

- a) apposito Accordo per l'istituzione di un Ufficio di informazione e accoglienza turistica ai sensi della D.G.R. 2873/2012 in data 09/01/2015;
- b) atto di impegno unilaterale integrativo dell'Accordo tra ARET — Pugliapromozione e Comune per il recepimento delle Linee Guida approvate con D.G.R. n. 876 del 7 giugno 2017 e l'adeguamento estetico e funzionale dell'Info-Point turistico in data 24 agosto 2017;

Che, pertanto, l'Ufficio di informazione e accoglienza turistica (I.A.T.) risulta istituito e operativo nel comune di Palagiano dal 15/01/2015;

Preso Atto che è pervenuta, al ns. prot n. 7092 del 28/5/2019, la manifestazione di interesse da parte dell'Associazione Operatori Turistici Terra delle Gravine, con sede operativa in Massafra (TA) mirata:

- a) alla predisposizione del progetto - a costo zero per il comune, salvo approvazione a finanziamento degli stessi -, per il quale è previsto compenso di progettazione;
- b) alla gestione generale ed al coordinamento delle attività previste nell'ambito dello stesso, in caso di ammissione a finanziamento;

Considerato che, il presidente dell'associazione ha già predisposto e coadiuvato le proposte progettuali delle annualità 2017/2018, ammesse a finanziamento"

Per quanto sopra relazionato,

Si procede:

- a) alla rettifica della Delibera di G.M. n. 125/19 integrandola con le parti che per un mero errore di impaginazione sono risultati mancanti, confermandone i contenuti della stessa,
- b) a confermare l'approvazione del progetto "partecipazione all'avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-Point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete Regionale per l'annualità 2019 periodo B (dal 1 Dicembre 2019 al 15 gennaio 2020) " ed il piano finanziario per la sua realizzazione pari ad € 10.000,00 più 1. 200,00 di co-finanziamento;

Acquisiti i preventivi pareri favorevoli, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000;

Visti:

- il parere favorevole reso dal Responsabile del Servizio in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1 e art. 147-bis comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.;
- il parere favorevole reso dal Responsabile dell'Area Contabile Economico Finanziaria in ordine alla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49, comma 1 e art. 147-bis comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.;

Con Votazione unanime favorevole,

## DELIBERA

Per quanto reso in narrativa, di:

Rettificare la Delibera di G.M. n.125/19 carente per mero errore di impaginazione, della parte in cui si nomina il R.U.P. e di riproporla come segue:

1. confermare l'approvazione del progetto per la partecipazione all'avviso pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-Point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete Regionale, che si allega per farne parte integrante del presente atto, nell'ambito del Programma operativo Regionale POR Puglia 2014-2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche – Progetto "Qualificazione e potenziamento del sistema dell'accoglienza turistica regionale e valorizzazione dell'offerta";
2. confermare l'approvazione dell'offerta - a costo zero per il comune, salvo approvazione a finanziamento degli stessi – dell'Associazione Operatori Turistici Terra Delle Gravine, con sede operativa in Massafra (TA) mirata:
  - a) alla predisposizione del progetto, per i quali è previsto compenso di progettazione;
  - b) alla gestione generale ed al coordinamento delle attività previste nell'ambito degli stessi, in caso di ammissione a finanziamento;
3. confermare l'approvazione dell'allegata proposta di progetto predisposta dall'Associazione di cui sopra per l'annualità 2019 Periodo B – dal 1/12/19 al 15/01/2020- da presentare alla Regione Puglia;
4. dare Atto che:
  - il piano finanziario inerente alla realizzazione del progetto di cui trattasi ammonta ad € 10.000,00 (Comprensivo di quota di cofinanziamento comunale di €1.200,00);
  - la somma de quo sarà assegnata al comune promotore individuato in sede di selezione regionale e sarà collocata nei rispettivi capitoli di competenza, previa comunicazione di ammissibilità del progetto da parte della Regione Puglia;
  - detta somma dovrà essere collocata nei rispettivi capitoli di competenza, previa comunicazione di ammissibilità del progetto da parte della Regione Puglia;
  - In caso di vincita ci sarà un cofinanziamento comunale di € 1.200,00 da imputare al cap.758;
5. Confermare la nomina del Responsabile Unico del Procedimento: dott. ssa APRILE Maria funzionario comunale incaricato per la gestione del Settore Servizi sociali, Pubblica Istruzione e Cultura - mancante nella pubblicazione dell'atto giuntale precedente, per mero errore di impaginazione -;
6. demandare al RUP l'adempimento degli atti conseguenziali;
7. inviare tutta la documentazione richiesta, in modalità telematica, alla Regione Puglia – Sezione Turismo - all'indirizzo pec [avvisisezioneturismo@pec.rupar.puglia.it](mailto:avvisisezioneturismo@pec.rupar.puglia.it), indicando in

oggetto "POR Puglia 2014-2020 — Asse VI - Azione 6.8 — Avviso Pubblico per interventi a sostegno della qualificazione e del potenziamento del servizio di informazione degli Info-point turistici dei Comuni che aderiscono alla Rete regionale".

8. disporre che, mediante determinazione del Funzionario competente, secondo l'organizzazione vigente, siano approvati gli atti consequenziali alla suddetta delibera ed ogni altro atto consequenziale utile per portare a compimento l'iniziativa in questione;
9. di inviare comunicazione del presente deliberato ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000;

Successivamente, su proposta del Sindaco,

La Giunta Comunale

Stante la necessità e l'urgenza di assicurare il servizio

Con separata votazione favorevole e palese;

**D E L I B E R A**

Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi del 4° comma, art. 134 del DLgs. 267/2000.

Allegati alla delibera:

- A. Domanda di partecipazione (Allegato A.1)** contenente i dati e le informazioni richieste, nonché la "descrizione di quanto di seguito specificato (proposta progettuale):
- a) Front-office e apertura al pubblico;
  - b) Human factor/attività on-desk;



Approvato e sottoscritto

IL SINDACO  
f.to Avv. Domenico Pio LASIGNA

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Dr.ssa Teresa Maria ALOISIO

---

visti gli atti di ufficio

SI ATTESTA

- Che la presente deliberazione:

- ☒ E' stata affissa all'albo pretorio on line comunale il giorno 20.11.2019, per rimanervi per quindici giorni consecutivi (art. 124, comma 1 D. Lgs.267 del 18/08/2000)
  - ☒ E' stata compresa nell'elenco n. **17546** in data 20.11.2019, delle deliberazioni comunicate ai capigruppo consiliari (art. 125, D. Lgs.267 del 18/08/2000)
  - ☒ E' copia conforme all'originale.
- Il Responsabile Settore Amm.vo  
f.to Teresa Loforese

---

visti gli atti di ufficio

SI ATTESTA

- Che la presente deliberazione:

E' divenuta esecutiva :

☐ decorsi 10 giorni dalla pubblicazione (art. 134 comma 3 D. Lgs.267/00);

☒ E' stata dichiarata immediatamente esecutiva (art. 134 comma 4 D. Lgs.267/00);

Dalla residenza municipale li 20.11.2019

Il Responsabile Settore Amministrativo

f.to Teresa Loforese

---

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo

Dalla residenza municipale li **20.11.2019**



Il Responsabile Settore Amministrativo

Teresa Loforese

*Teresa Loforese*